

da grande
farò...

FREQUENT ASKED QUESTION

Il concorso

COME FUNZIONA IL CONCORSO?

Per partecipare al concorso "Quando sarò grande" **realizza un video per raccontarci le idee e le più grandi aspirazioni di tuo figlio**. Caricalo sul sito www.nesquik.it, condividilo sui tuoi social invitando i tuoi amici a votarlo. **Una giuria di qualità, sceglierà il vincitore che vincerà il primo passo per realizzare il suo sogno.**

IN COSA CONSISTE IL PREMIO?

Partecipando al concorso "Quando sarò grande" potresti vincere **un'esperienza del valore di 1.000 euro**. Il vincitore avrà a disposizione tale importo che potrà utilizzare attraverso la società di servizi preposta alla quale si dovrà rivolgere per comunicare quali beni desidera ricevere. **I beni richiesti devono essere coerenti con il sogno e le aspirazioni "da grande" espresse dal bambino nel video.**

Il buono dovrà essere fruito con un **massimo di 3 atti di acquisto ed entro 6 mesi** dalla data di conferma della vincita.

Per maggiori dettagli puoi consultare il regolamento presente sul sito nesquik.it

La meccanica

CHE TIPO DI CONTENUTO DEVO CARICARE?

Per partecipare al concorso "Quando sarò grande" devi realizzare **un video nel quale ci sveli i sogni e le aspirazioni di tuo figlio**. Guarda il video sul sito www.nesquik.com, lasciati ispirare e raccontaci i suoi sogni!

IN CHE FORMATO SI PUÒ CARICARE IL VIDEO?

I formati accettati sono: **mov, .mp4, .avi**

QUALI SONO LE DIMENSIONI MAX PER IL VIDEO DA CARICARE?

Il video deve avere una **dimensione massima di 10 Mega**.

QUALE BROWSER DEVO/ POSSO UTILIZZARE PER CARICARE IL VIDEO?

Puoi caricare il tuo video **da tutti i browser** (Explorer, Chrome, Firefox e Safari).

IN QUANTI GIORNI VERRA' APPROVATO/CARICATO IL MIO VIDEO?

I video verranno approvati e visibili sul sito **entro 5 giorni lavorativi dalla data di upload**.

POSSO CARICARE IL VIDEO TRAMITE SMARTPHONE O TABLET?

Non è possibile, visita il sito www.nesquik.it e carica il tuo video nell'apposita sezione

da grande
farò...

FREQUENT ASKED QUESTION

COME FACCIAMO A CERCARE IL MIO VIDEO?

Per cercare il tuo video vai alla **Video Gallery** e digita il tuo nome nel campo "Cerca"

COSA DEVO FARE PER VOTARE?

- Se sei già un utente registrato al sito www.nesquik.it, puoi **effettuare il login al contest** e votare i video;
- Se non sei registrato al sito www.nesquik.it ma sei registrato al contest, puoi votare i video dopo aver effettuato il login;

Una volta registrato per votare clicca sul cuoricino vicino al video.

ENTRO QUANDO POSSO CARICARE IL MIO VIDEO?

Potrai caricare il tuo video **entro il 15 Ottobre 2016**.

Il video

QUALI SONO LE LINEE GUIDA/PREREQUISITI DI VALIDITA' DEL CONTENUTO DEL VIDEO?

Per partecipare al concorso "Quando sarò grande" devi realizzare un video nel quale ci sveli i sogni e le aspirazioni di tuo figlio. Guarda il video sul sito www.nesquik.com, lasciati ispirare e raccontaci i suoi sogni!

COME CARICO IL MIO VIDEO?

- Cliccare sulla voce di menu o **bottone CARICA VIDEO**.
- Cliccare sul bottone SFOGLIA per cercare il video nel proprio computer e cliccare sul bottone OK.
- Accettare le condizioni di partecipazione e cliccare sul bottone INVIA

COME FACCIAMO A SAPERE SE IL VIDEO E' STATO APPROVATO/RIFIUTATO?

In entrambi i casi riceverai una mail di notifica.

COME MAI IL MIO VIDEO NON È IDONEO?

Il video da te caricato verrà ritenuto non idoneo nel caso in cui:

- Non risulti in linea con lo spirito dell'iniziativa;
- Contenga materiale in violazione di diritti di terzi (violazione dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale), discriminatori nei confronti di qualunque razza e/o religione e/o nazionalità; violenti, pornografici o comunque di natura sessuale; diffamatori; incitanti all'odio; con riferimenti inopportuni ad alcool, droghe o altre sostanze illecite; controversi, offensivi, illegali o vietati da qualunque disposizione di legge o contengano riferimenti di qualsiasi genere al maltrattamento degli animali, a prodotti di competitor diretti della marca e/o di altre aziende in genere.

da grande
farò...

FREQUENT ASKED QUESTION

E' POSSIBILE MODIFICARE IL VIDEO CARICATO?

I contenuti, una volta caricati, **non potranno essere modificati**. Se non sei soddisfatto del video caricato puoi procedere con il caricamento di un nuovo video, **il limite di caricamento è un video a settimana**.

Registrazione

COME MI REGISTRO?

- Clicca sulla voce LOGIN/REGISTRATI in menu e dopo sul bottone REGISTRATI.
- Compila tutti i campi richiesti, accetta le relative condizioni e clicca sul bottone AVANTI.
- Attendi la mail di conferma di avvenuta registrazione e attivazione dell'utenza/profilo.

NON MI È ARRIVATA LA MAIL DI ATTIVAZIONE DELL'UTENZA/ PROFILO, COSA DEVO FARE?

Controlla che la mail **non sia finita nello "Spam"** o, nel caso di alcuni provider, in "Offerte". In alternativa **contattaci al numero verde 800 434 434**.

NON RIESCO A REGISTRARMI

Se dovessi riscontrare difficoltà nel momento della registrazione contattaci al numero verde **800 434 434**.

MI SONO REGISTRATO CON SUCCESSO, HO PROVATO A RIENTRARE NEL MIO PROFILO MA NON FUNZIONA, COSA POSSO FARE?

Controlla di aver attivato la tua utenza attraverso il link che dovresti aver ricevuto via mail. Per avere ulteriori informazioni contattaci al numero verde 800 434 434.

NON RICORDO LA PASSWORD COSA DEVO FARE?

Inserisci la tua email all'interno del campo ripristina password e clicca sul pulsante!